

# МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЦЕНТР ТЕХНИЧЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА "НОВАЦИЯ"

Численность получателей услуг организации: 1633  
Численность респондентов: 600  
Доля респондентов: 36.74

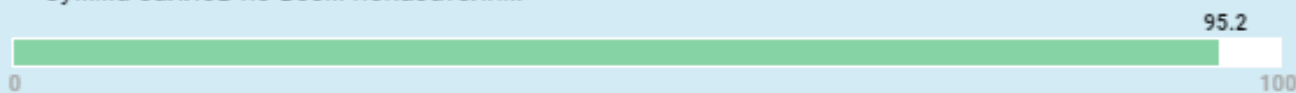


## ОБРАЗОВАНИЕ

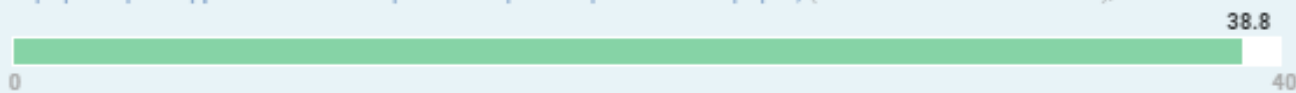
Значение показателей по критерию за 2020 год

### Критерий "Открытость и доступность информации об организации"

Сумма баллов по всем показателям

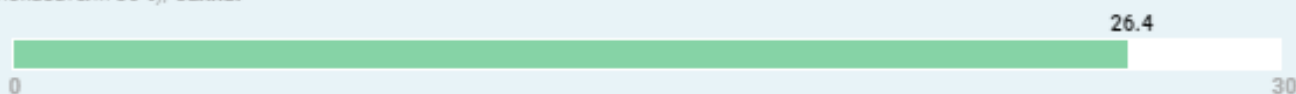


1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, (значимость показателя 40%), баллы



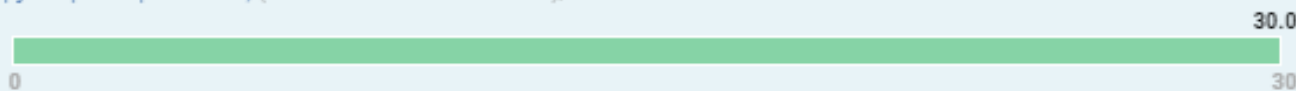
[Параметры](#)

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, (значимость показателя 30%), баллы



[Параметры](#)

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, (значимость показателя 30%), баллы



[Параметры](#)

Неудовлетворительно

Ниже среднего

Удовлетворительно

Хорошо

Отлично

ОТКРЫТОСТЬ

КОМФОРТНОСТЬ

ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ

ДОВОЛЕТЕЛЬНОСТЬ

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ

# МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЦЕНТР ТЕХНИЧЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА "НОВАЦИЯ"

Численность получателей услуг организации: 1633  
Численность респондентов: 600  
Доля респондентов: 36.74



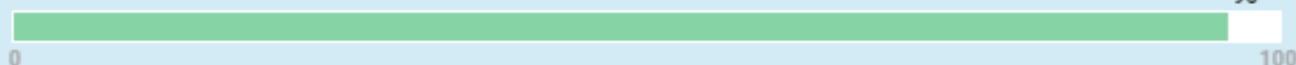
## ОБРАЗОВАНИЕ

Значение показателей по критерию за 2020 год

### Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"

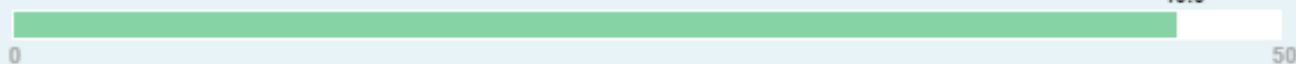
Сумма баллов по всем показателям

96



2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, (значимость показателя 50%), баллы

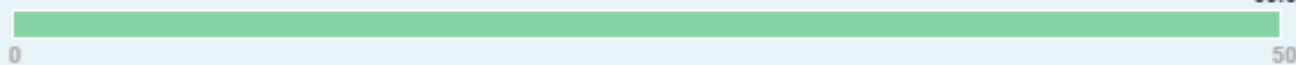
46.0



[Параметры](#)

2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг, (значимость показателя 50%), баллы

50.0



[Параметры](#)

Неудовлетворительно

Ниже среднего

Удовлетворительно

Хорошо

Отлично

ОТКРЫТОСТЬ

КОМФОРТНОСТЬ

ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ

ДОВОЛЕТЕЛЬНОСТЬ

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ

# МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЦЕНТР ТЕХНИЧЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА "НОВАЦИЯ"

Численность получателей услуг организации: 1633  
Численность респондентов: 600  
Доля респондентов: 36.74



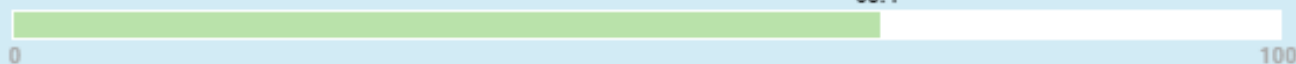
## ОБРАЗОВАНИЕ

Значение показателей по критерию за 2020 год

### Критерий "Доступность услуг для инвалидов"

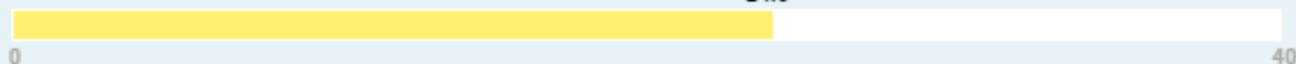
Сумма баллов по всем показателям

68.4



3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, (значимость показателя 40%), баллы

24.0



[Параметры](#)

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, (значимость показателя 30%), баллы

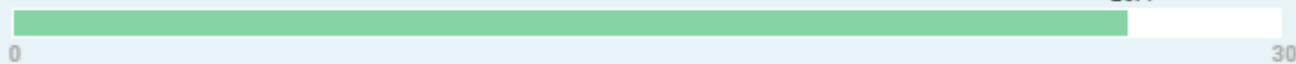
18.0



[Параметры](#)

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, (значимость показателя 30%), баллы

26.4



[Параметры](#)

ОТКРЫТОСТЬ

КОМФОРТНОСТЬ

ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ

ДОВОЖДЕЛАТЕЛЬНОСТЬ

УДОВОЛЕТВОРЕННОСТЬ

Неудовлетворительно

Ниже среднего

Удовлетворительно

Хорошо

Отлично

# МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЦЕНТР ТЕХНИЧЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА "НОВАЦИЯ"

Численность получателей услуг организации: 1633  
Численность респондентов: 600  
Доля респондентов: 36.74



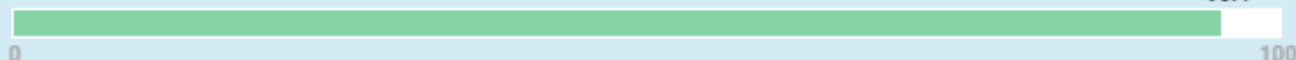
## ОБРАЗОВАНИЕ

Значение показателей по критерию за 2020 год

### Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организаций"

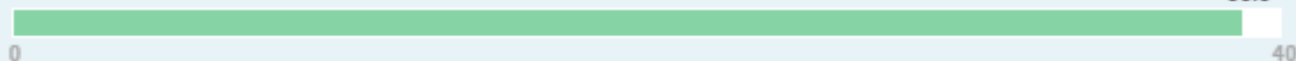
Сумма баллов по всем показателям

95.4



4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы, (значимость показателя 40%), баллы

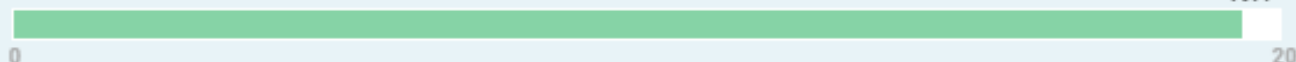
38.8



[☑ Параметры](#)

4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, (значимость показателя 20%), баллы

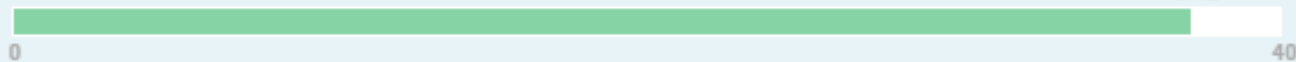
19.4



[☑ Параметры](#)

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы, (значимость показателя 40%), баллы

37.2



[☑ Параметры](#)

Неудовлетворительно

Ниже среднего

Удовлетворительно

Хорошо

Отлично

ОТКРЫТОСТЬ

КОМФОРТНОСТЬ

ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ

ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ

# МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЦЕНТР ТЕХНИЧЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА "НОВАЦИЯ"

Численность получателей услуг организации: 1633  
Численность респондентов: 600  
Доля респондентов: 36.74



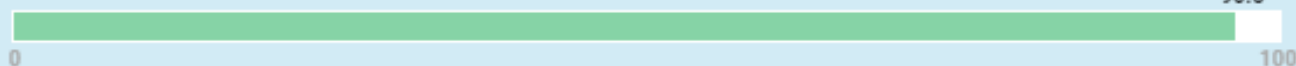
## ОБРАЗОВАНИЕ

Значение показателей по критерию за 2020 год

### Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

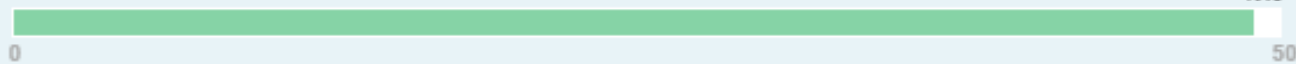
Сумма баллов по всем показателям

96.5



5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, (значимость показателя 50%), баллы

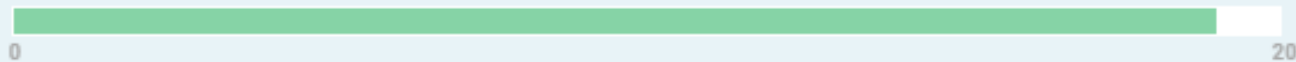
49.0



[Параметры](#)

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, (значимость показателя 20%), баллы

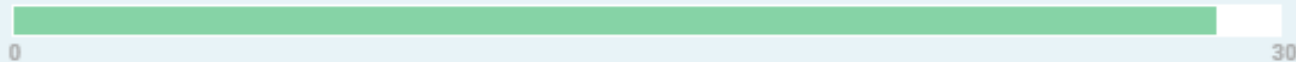
19.0



[Параметры](#)

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы), (значимость показателя 30%), баллы

28.5



[Параметры](#)

ОТКРЫТОСТЬ

КОМФОРТНОСТЬ

ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ

ДОВЕРЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ

Неудовлетворительно

Ниже среднего

Удовлетворительно

Хорошо

Отлично